



Señor Usuario

Webcol Group SAS quiere pedirle a usted que debe tener presente la creación de respaldos totales en su cuenta de Cpanel.

Lo anterior es de suma importancia ya que cada día son más las amenazas que ponen en riesgo su información dentro de nuestro servidor, es por esto que usted debe hacer un respaldo semanal de la información web y prevenir que esta se exponga ante un tercero o se pierda en su totalidad, así como es su responsabilidad el uso y administración de sus contraseñas dándoles el manejo adecuado basado en un sgisi.

Nota: las contraseñas seguras deben tener un formato superior al que le sugiere Webcol Group SAS: mayores a 8 caracteres, con letras mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.

Estos son algunos de los riesgos a los cuales su información puede estar expuesta:

1. Ataques Informáticos (Hackers)
2. Virus o archivos maliciosos en su cuenta de hosting o maquinas personales
3. Errores de Hardware irreparables
4. Desastres naturales.
5. Fuga de información

Por lo anterior se deben de tomar medidas con respecto a salvaguardar la información de su hosting web.

Tenga en cuenta que los sistemas CMS por ser de carácter público están dados a ciberataques y es aquí donde su departamento de TI debe tener las políticas implementadas para el aseguramiento de su información y recuperación de desastres.

Siga los siguientes pasos para la creación de su respaldo total en su cuenta de CPANEL

1. Ingrese en su cuenta de Cpanel con su usuario y clave suministrados por Webcol Group SAS Ejemplo: <http://www.suweb.com:2082>
2. Busque archivos - **Respaldos**
3. Una vez esté dentro de respaldos busque **descargar o generar un respaldo completo** Clic
4. En la parte inferior busque el botón **Generar Respaldo** Clic
5. Regrese con el botón hacia atrás
6. Espere a que el vínculo superior tome el icono un color verde y descargue el **Backup completo** a su Computador
7. El respaldo debe de tener el siguiente formato
8. **backup-10.1.2013\_18-35-34\_suweb.tar.gz**
9. **queme ese respaldo en un dvd y lo guarda de forma segura**

Lo anterior lo debe hacer dependiendo de la cantidad de información que su sitio web maneja, Webcol Group SAS le recomienda como mínimo un respaldo cada mes.

Responsabilidad y compromiso de Webcol Group SAS

- 1) Se responsabiliza a realizar copias diarias directamente en el servidor web, esto le garantiza al cliente recuperar su información en la medida que el sistema lo permita.
- 2) Se compromete a no divulgar, entregar o suministrar total o parcialmente la información de sus clientes.
- 3) ofrecer el soporte técnico y acompañamiento a la mayor brevedad posible.

Webcol Group SAS. No se hace responsable de la información que se maneje con el Cpanel o CMS y es exclusivamente responsabilidad del cliente la calidad de la información y la de generar las respectivas **copias de seguridad del sistema web**. El cliente debe mantener sus equipos en perfecto funcionamiento respaldados con BACKUPS COMPLETOS y un buen antivirus, teniendo



info@webcol.net / ventas@webcol.net  
Twitter: webcolgroup - Facebook: webcolgroup  
Skype: webcolgroup Tel: 2681085 Cel: 317-4208855/317-7777605  
Cra. 411 Sur 20 -34 Jamundí (Valle)  
[www.webcol.net](http://www.webcol.net) Nit. 900.987.848-9



en cuenta que se puede presentar fuga de información, pérdida total o parcial por malas prácticas en su administración.

#### Responsabilidad y compromiso del cliente

Tener implementado un SGSI con el objetivo de salvaguardar su información.

Nota: los respaldos deben ser almacenados en DVD, y si es el caso Webcol Group SAS. Lo solicitara para restaurar su información

Para todos los efectos legales, la responsabilidad civil de Webcol Group SAS, se limita al valor cancelado por la póliza anual de servicio.

Webcol Group SAS en el momento que lo requiera solicitara al cliente la última copia completa respaldada por su departamento de TI y el cliente debe estar listo para hacer entrega y de esta forma poder restaurar su sistema web.

Muy Importante: antes de la contratación del servicio con WEBCOL GROUP S.A.S el cliente debe haber tenido en cuenta estas recomendaciones y aceptado.

Publicado en 14/02/2012

Cordialmente,

A handwritten signature and a circular stamp. The stamp contains the text 'WEBCOL GROUP', a small logo, 'Tel. 317 4208855', and 'www.webcol.net'.



Efraín Restrepo P  
CIO - WebCol Group  
Tel: 57 2 4304773  
Cel: 317 420 8855  
URL: <http://www.webcol.net>  
Email: [cio@webcol.net](mailto:cio@webcol.net)  
Twitter: <http://twitter.com/webcolgroup>  
Youtube: <http://www.youtube.com/>  
Facebook: <http://www.facebook.com/pages/webcolgroup>  
Skype: webcolgroup



info@webcol.net / ventas@webcol.net  
Twitter: webcolgroup – Facebook: webcolgroup  
Skype: webcolgroup Tel: 2681085 Cel: 317-4208855/317-7777605  
Cra. 41I Sur 20 -34 Jamundí (Valle)  
[www.webcol.net](http://www.webcol.net) Nit. 900.987.848-9