

Señor Usuario

Webcol Group quiere pedirle a usted que debe tener presente la creación de respaldos totales en su cuenta de Cpanel.

Lo anterior es de suma importancia ya que cada día son más las amenazas que ponen en riesgo su información dentro de nuestro servidor, es por esto que usted debe hacer un respaldo semanal de la información web y prevenir esta se exponga ante un tercero o se pierda en su totalidad.

Estos son algunos de los riesgos a los cuales su información puede estar expuesta:

1. Ataques Informáticos (Hackers)
2. Virus o archivos maliciosos en su cuenta de hosting o maquinas personales
3. Errores de Hardware irreparables
4. Desastres naturales.

Por lo anterior se deben de tomar medidas con respecto a salvaguardar la información de su hosting web.

Siga los siguientes pasos para la creación de su respaldo total en su cuenta de CPANEL

1. Ingrese en su cuenta de Cpanel con su usuario y clave suministrados por Webcol Group
Ejemplo: <http://www.suweb.com:2082>
2. Busque archivos – **Respaldos**
3. Una vez esté dentro de respaldos busque **descargar o generar un respaldo completo** Clic
4. En la parte inferior busque el botón **Generar Respaldo** Clic
5. Regrese con el botón hacia atrás
6. Espere a que el vinculo superior tome el icono un color verde y descargue el **Backup completo** a su Computador
7. El respaldo debe de tener el siguiente formato
8. **backup-10.1.2013_18-35-34_suweb.tar.gz**
9. **queme ese respaldo en un dvd y lo guarda de forma segura**

Lo anterior lo debe hacer dependiendo de la cantidad de información que su sitio web maneja, Webcol Group le recomienda como mínimo un respaldo cada mes.

Responsabilidad

Webcol Group. No se hace responsable de la información que se maneje con el Cpanel y es exclusivamente responsabilidad del cliente la calidad de la información y la de generar las respectivas **copias de seguridad del sistema web**. El cliente debe mantener sus equipos en perfecto funcionamiento respaldados con BACKUPS COMPLETOS y un buen antivirus.

Nota: los respaldos deben ser almacenados en DVD, y si es el caso Webcol Group. Lo solicitara para restaurar su información

Para todos los efectos legales, la responsabilidad civil de Webcol Group., se limita al valor cancelado por la póliza anual de servicio.

Nota: antes de la contratación del servicio con webcol.net el cliente debe haber tenido en cuenta estas recomendaciones y aceptado.

Publicado en 14/02/2012

Cordialmente,

Efrain Restrepo P
CIO - WebCol Group

Tel: 57 2 4304773

Cel: 318 326 0704

URL: <http://www.webcol.net>

Email: cio@webcol.net

Twitter: <http://twitter.com/webcolgroup>

Youtube: <http://www.youtube.com/>

Facebook: <http://www.facebook.com/pages/webcolgroup>

Skype: webcolgroup